



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



ENVIVAS Krankenversicherung AG
Gereonswall 68, D-50670 Köln

Generali Deutschland Services GmbH
Karl-Liebknecht-Straße 12, D-04107 Leipzig

im Bereich

ServiceExcellence

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kunden-, Mitarbeiter- und Lieferantenbefragung wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard Service Excellence

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement, Qualifikation der Mitarbeiter, Kunden- und Mitarbeiterbegeisterung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **17.12.2020**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 254 49219 TMS**.

Product Compliance Management
München, 08.05.2020



CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT