



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



ENVIVAS Krankenversicherung AG

Gereonswall 68
50670 Köln
Deutschland

im Bereich

ServiceExcellence

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kunden-, Mitarbeiter- und Lieferantenbefragung wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard Service Excellence

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement, Qualifikation der Mitarbeiter, Kunden- und Mitarbeiterbegeisterung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **17.12.2020**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 254 49219 TMS**.

Product Compliance Management
München, 15.12.2017

