

Übersicht der Dienstleister der Envivas Krankenversicherung AG

gemäß „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“
(Code of Conduct Datenschutz)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Die nachfolgenden Listen geben Ihnen einen Einblick, mit welchen Dienstleistern wir zusammenarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt. Dienstleister, die nur einmalig für uns tätig werden oder bei denen die Datenverarbeitung nicht Hauptgegenstand des Vertrages ist, werden in Kategorien genannt. Dienstleister, die für uns im Einzelfall Ihre Gesundheitsdaten und weitere gesetzlich geschützte Daten verarbeiten, sind in der separaten Liste der Dienstleister zur Einwilligungs- und Schweigepflichtenbindungs-Erklärung aufgeführt.

Dienstleister, die im Wege der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind (Liste gemäß Art. 21 Code of Conduct Datenschutz)

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Auftragverarbeitung
Generali Deutschland Services GmbH	Abwicklung Zahlungsverkehr, Druck, Versand, Logistik, Eingangspostbearbeitung inkl. Scannen und Archivierung, Kundenkorrespondenz in Vertragsangelegenheiten, telefonischer Kundendienst
Europ Assistance Services GmbH	Telefonischer Kundenservice, Assistancedienstleistungen
MD Medicus GmbH	Assistanceleistungen im Tarif PflegeXtra
Letter-Shops	Serienbrief-Erstellung, Durchführung von Mailingaktionen
PR-Berater	Öffentlichkeitsarbeit
IT-Dienstleister	IT- und Internetservices (z.B. digitaler Antrag)
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung
Servicekartenhersteller	Herstellung Card für Privatversicherte

Dienstleister, die ohne Auftragsverarbeitung für uns tätig sind (Liste gemäß Art. 22 und 22a Code of Conduct Datenschutz)

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Verarbeitung
Central Krankenversicherung AG	Bestandsverwaltung, Kunden- und Leistungsservice, Strategisches Leistungs- und Gesundheitsmanagement, Compliance, Rückversicherung, Versicherungsvertrieb, IT, Geldwäschebeauftragter
Combitel GmbH	Telefonischer Kundendienst, Antragsbearbeitung
Generali Deutschland AG	Konzernrevision, Datenschutzbeauftragter, Rechnungswesen, Steuern, Recht, Unternehmenskommunikation
Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH	Regressbearbeitung
Generali Health Solutions GmbH	Durchführung von Gesundheitsprogrammen und deren Evaluation
Europ Assistance Services GmbH	Telefonischer Kundenservice, Assistance bei Auslandsreisekrankenversicherung
Europ Assistance Versicherungs-AG	Zusätzliche Assistancedienstleistungen
GMMI Inc. (USA)	Beratung und Unterstützung in Leistungsfragen (USA)
Institut für medizinische Begutachtungen (IMB) und Viamed GmbH	Medizinische Begutachtungen
Beratungsunternehmen	Unterstützung und Beratung u. a. in Leistungs- und Abrechnungsfragen (In- und Ausland)
Rückversicherer	Gutachtenerstellung
Rechtsanwälte	Anwaltliche Dienstleistungen, Regressbearbeitung
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung

Konzerngesellschaften, die mit uns in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten (z. B. Name und Anschrift) verarbeiten und gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen (Liste gemäß Art. 9 Code of Conduct Datenschutz):

AachenMünchener Gesellschaft für betriebliche Altersversorgung mbH
AachenMünchener Lebensversicherung AG
AachenMünchener Versicherung AG
Advocard Rechtsschutzversicherung AG
Deutsche Bausparkasse Badenia AG
Central Krankenversicherung AG
Generali Deutschland Informatik Services GmbH Generali Deutschland Schadenmanagement GmbH
Generali Deutschland Pensionskasse AG
Generali Deutschland Pensor Pensionsfonds AG
Generali Deutschland Services GmbH
Generali Deutschland SicherungsManagement GmbH
Generali Lebensversicherung AG
Generali Pensionsmanagement GmbH
Generali Treuhand e.V.
Generali Unterstützungskasse e.V.
Generali Versicherung AG

Letzte Änderungen: 1. Dezember 2018